

Informations complémentaires

Swisscom
investit massivement
dans les réseaux TIC
du futur, au profit
de la Suisse.

4G/LTE (Long Term Evolution): la technologie 4G/LTE succède au HSPA. Elle autorise des débits de transmission de données mobile de 300 Mbit/s. Le sigle 4G désigne la quatrième génération en technologie de communication mobile.

FTTS (Fiber to the Street) / FTTB (Fibre to the Building) / FTTC (Fibre to the Curb): les sigles FTTS, FTTB et FTTC avec vectorisation désignent des technologies de raccordement à haut débit hybrides (fibre optique et cuivre). Grâce à elles, la fibre optique est tirée le plus près possible des bâtiments, voire au sous-sol de ceux-ci pour le FTTB, le dernier tronçon étant assuré par la ligne de cuivre déjà en place..

Glossaire

237 Termes techniques

240 Réseaux

241 Autres termes

Index des mots clés

243 Index des mots clés

Evolution sur cinq ans du groupe Swisscom

244 Evolution sur cinq ans du groupe Swisscom

Glossaire

Termes techniques

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line): technologie de transmission de données à haut débit qui utilise les lignes téléphoniques de cuivre existantes pour assurer l'accès au réseau de données. L'installation d'un filtre aux deux extrémités de la ligne (chez le client et dans le réseau) prévient toute interférence entre la téléphonie analogique traditionnelle et la transmission des données, qui peuvent dès lors être utilisées en parallèle. Selon la classe de performance choisie et d'autres facteurs d'influence, la vitesse de transmission oscille entre 150/50 kbit/s et 6 000/600 kbit/s.

Bande passante: la bande passante désigne la capacité de transmission d'un canal, appelée également débit de transmission. Plus la bande passante est large, plus elle peut transmettre d'unités d'information (bits) par unité de temps (seconde) (bit/s, kbit/s, Mbit/s).

Connectivité: utilisé comme terme générique pour les services IP ou le raccordement à Internet, ce terme désigne la possibilité d'échanger des données avec le partenaire de son choix sur le réseau.

DSL (Digital Subscriber Line): l'abréviation générique DSL englobe toutes les technologies de transmission qui reposent sur les lignes de raccordement d'abonné, partiellement ou intégralement en cuivre. Parmi les technologies DSL, on trouve notamment l'ADSL ou le VDSL.

EDGE (Enhanced Data Rates for GSM Evolution): la technologie EDGE est une méthode de modulation destinée à accroître le débit des réseaux mobiles GSM et TDMA (Time Division Multiple Access, accès multiple à répartition dans le temps). Elle permet des débits plus élevés sur la base de la norme GSM. Grâce à cette technologie, le débit de transmission maximal sur le réseau de communication mobile de Swisscom atteint 256 kbit/s et quatre clients peuvent être en ligne simultanément. La norme EDGE dessert actuellement 99,8% de la population suisse.

FTTH (Fibre to the Home): cette abréviation désigne le raccordement de bout en bout d'habitations et de commerces au moyen de la fibre optique en lieu et place des traditionnelles lignes de cuivre.

FTTS (Fiber to the Street) / FTTB (Fibre to the Building) / FTTC (Fibre to the Curb): les sigles FTTS, FTTB et FTTC avec vectorisation désignent des technologies hybrides novatrices de raccordement à haut débit (fibre optique et cuivre). La fibre optique est posée aussi près que possible des bâtiments ou, dans le cas de la technologie FTTB, jusque dans les caves. Le câble de cuivre existant est utilisé pour couvrir le tronçon restant.

Fibre optique: la fibre optique est un support permettant la transmission optique de données.

GPRS (General Packet Radio Service): la norme GPRS accroît sensiblement le débit des réseaux mobiles GSM. Elle permet actuellement d'atteindre des débits de l'ordre de 30 à 40 kbit/s et convient parfaitement aux services WAP, aux offres de divertissement et au trafic e-mail.

Réseau GSM (Global System for Mobile Communications): norme numérique globale de communication mobile, le GSM permet non seulement de transmettre voix et données, mais aussi d'exploiter des services tels que le SMS et d'établir des communications de et vers l'étranger (itinérance internationale).

HSPA (High Speed Packet Access): évolution de la norme de téléphonie mobile UMTS, le HSPA garantit des débits plus élevés pour la transmission de gros volumes de données. Du coup, un nombre nettement plus important d'utilisateurs peuvent solliciter simultanément la même cellule de radiocommunication sans que le débit de transmission ne diminue. Aux endroits où les clients utilisent l'Internet mobile de manière intensive et régulière, le HSPA cède déjà la place au HSPA+, qui porte les débits de transmission à 42 Mbit/s au maximum.

IP (Internet Protocol): l'IP offre la possibilité d'intégrer divers types de services sur un réseau unique. Parmi les applications usuelles, citons les réseaux privés virtuels d'entreprise (Virtual Private Networks, VPN), la téléphonie (Voice over IP) et la télécopie (Fax over IP).

IPTV (Internet Protocol Television): l'abréviation IPTV, ou TV IP en français, se réfère à la transmission numérique d'applications à haut débit (p. ex. programmes de télévision ou films) sur le réseau IP.

ISP (Internet Service Provider): un ISP fournit des services en rapport avec Internet. On utilise aussi fréquemment les termes de fournisseur de services Internet ou de fournisseur d'accès à Internet (FAI) / provider. Ses prestations comprennent notamment l'accès à Internet (p. ex. avec DSL), l'hébergement (enregistrement et exploitation d'adresses Internet, sites ou serveurs web) et la mise à disposition de contenus.

LAN (Local Area Network): un LAN est une interconnexion locale d'ordinateurs reposant aujourd'hui le plus souvent sur Ethernet.

4G/LTE (Long Term Evolution): technologie faisant suite au HSPA, la norme 4G/LTE assure des débits de transmission mobile atteignant 300 Mbit/s. L'abréviation 4G signifie technologie de téléphonie mobile de quatrième génération.

MVNO (Mobile Virtual Network Operator): cette abréviation se réfère à un modèle commercial utilisé dans la communication mobile. Le MVNO est une société qui ne dispose pas de sa propre infrastructure réseau – ou seulement d'une infrastructure limitée – et recourt par conséquent à celle d'autres entreprises de communication mobile.

OTT (Over the Top): ce terme désigne des fournisseurs (et des services) qui utilisent une infrastructure de réseau existante sans l'exploiter eux-mêmes. Les entreprises OTT proposent leurs propres services sur la base d'infrastructures d'autres entreprises, afin d'atteindre un nombre élevé d'utilisateurs rapidement et à moindre coût.

PWLAN (Public Wireless Local Area Network): cette abréviation désigne le réseau public disponible dans une zone géographique restreinte, qui fait intervenir plusieurs techniques de transmission sans fil pour assurer l'accès aux données. Les clients de Swisscom peuvent profiter des avantages du PWLAN sur 1 200 hotspots en Suisse et plus de 65 000 sites dans le monde. Pour ce faire, il leur suffit de disposer d'un ordinateur portable, d'un assistant numérique personnel ou d'un téléphone mobile, d'une carte WLAN et d'un accès via un opérateur de télécommunication. La capacité de transmission sur le PWLAN peut atteindre 2 Mbit/s.

Roaming (itinérance): dans le langage courant, l'itinérance se réfère à la capacité de téléphoner avec son téléphone portable en dehors des frontières d'un pays (anglais «to roam» = se promener, se balader). Grâce à la fonction d'itinérance, un portable se trouvant à l'étranger sélectionne automatiquement le meilleur réseau partenaire disponible. L'information relative à la localisation du téléphone mobile (pays, région) est immédiatement transmise à la centrale suisse auprès de laquelle l'appareil est enregistré. Si un signal d'appel lui parvient, la centrale située en Suisse le transmet en l'espace de quelques millisecondes dans la région voulue du pays correspondant. Là, le signal d'appel est retransmis à la station de base la plus proche du lieu où se trouve le téléphone mobile. Enfin, la station de base envoie le signal au téléphone portable et l'utilisateur peut prendre l'appel. Pour que l'itinérance soit possible, il faut que les pays concernés utilisent les mêmes bandes de fréquence. En Europe, tous les réseaux GSM recourent aux mêmes bandes de fréquence, mais d'autres pays, comme les Etats-Unis ou l'Amérique du Sud, exploitent une autre plage de fréquences. Actuellement, la plupart des téléphones mobiles sont des appareils tribandes ou quadribandes, capables de communiquer tant sur les réseaux à 900 et 1 800 MHz (usuels en Europe) que sur les réseaux à 850 et 1 900 MHz.

Routeur: appareil qui couple ou sépare différents réseaux d'ordinateurs, le routeur analyse les paquets de données entrants selon leur adresse de destination, les bloque ou les transmet (les paquets sont acheminés ou «routés»).

TDM (Time Division Multiplex): le multiplexage consiste à faire passer de manière simultanée plusieurs types d'informations à travers un seul support de transmission (ligne, câble ou liaison radio), pour la téléphonie traditionnelle par exemple (avec raccordement ISDN ou analogique). Souvent les modes de multiplexage sont combinés pour atteindre une utilisation plus élevée. Le groupement intervient une fois que les données d'utilisation ont été modulées (codées) sur un signal. A l'arrivée, chez le destinataire, ces données sont décodées après dégroupage (démultiplexage).

TIC (technologies de l'information et de la communication): le regroupement des deux notions s'est opéré dans les années quatre-vingt pour illustrer la convergence des techniques de l'information (traitement de l'information et des données ainsi que matériel requis) et de la communication.

TIME (Telecommunications, Information, Media, Entertainment): le marché TIME englobe des applications relevant des télécommunications, de l'informatique, des médias et du divertissement.

Tout IP: le tout IP, qui repose sur le protocole Internet (Internet Protocol, IP), ouvre la voie à l'exploitation d'un réseau unique. Le terme tout IP signifie que tous les services – télévision, Internet ou téléphonie – passent par un seul et même réseau informatique basé sur le protocole IP. Les conversations téléphoniques sont dès lors transmises non pas au moyen de signaux analogiques mais sous la forme de paquets de données, comme pour les services Internet. L'utilisation d'une technologie unique favorise l'échange et la communication de données entre appareils et services. A terme, Swisscom entend migrer sur IP tous les réseaux de communication existants, afin de proposer l'ensemble des services de télécommunication (téléphonie, transmission de données, télévision, communication mobile, etc.) par le biais de ce protocole.

UMTS (Universal Mobile Telecommunication System): norme internationale de téléphonie de troisième génération, l'UMTS réunit les services multimédias et télématiques dans la gamme de fréquences de 2 GHz. Résultant de l'évolution du GSM, elle complète ce dernier pour la desserte des grandes agglomérations suisses, parallèlement au Public Wireless LAN. Le débit maximal atteint 384 kbit/s, ce qui suffit par exemple pour transmettre de brèves séquences vidéo. Actuellement, le réseau UMTS dessert environ 93% de la population suisse.

Unified Communications: ce terme évoque la tentative de regroupement de la totalité des techniques de communication modernes. Unified Communications coordonne les différents services de communication comme l'e-mail, la messagerie unifiée, la téléphonie fixe, la téléphonie mobile, les assistants numériques personnels, la messagerie instantanée et les fonctions de présence, afin d'améliorer la joignabilité des partenaires de communication dans le cadre du travail distribué et d'accélérer les processus commerciaux.

Vectorisation (vectoring): les interférences (perturbations) entre les paires cuivrées sont éliminées grâce au remplacement du matériel dans le répartiteur de quartier. Du point de vue technique, il est ainsi possible de doubler, voire de tripler, les bandes passantes existantes.

VDSL (Very High-Speed Digital Subscriber Line): la technologie à large bande VDSL est la technologie DSL la plus rapide actuellement, puisqu'elle assure des débits de transmission de plus de 50 Mbit/s.

Video on Demand: la VOD est un service qui permet à tout moment aux utilisateurs de choisir un film (vidéo) dans une sélection donnée et de le visionner. Le film est envoyé à l'utilisateur soit via le réseau câblé à haut débit, soit via DSL et le réseau téléphonique.

VoIP (Voice over Internet Protocol): la technologie VoIP assure l'établissement des communications téléphoniques via Internet.

VPN (Virtual Private Network): on parle généralement d'un VPN lorsque des sous-réseaux logiques spécifiques au client sont constitués à l'intérieur d'un réseau public. Les VPN IP, qui relient les utilisateurs par un tunnel IP, en sont une version courante aujourd'hui.

WLAN (Wireless Local Area Network): type de réseau de communication sans câble, qui relie entre eux plusieurs ordinateurs et les raccorde à un système d'information centralisé, à une imprimante ou à un scanner.

Réseaux

Next Generation Network: afin d'exploiter à l'avenir de nouveaux services comme le VoIP et des solutions convergentes à un coût avantageux, Swisscom investit dans une infrastructure de réseau reposant entièrement sur la norme IP. Ce réseau permet à Swisscom de proposer toutes sortes de services, indépendamment de la technologie d'accès choisie (cuivre, radio ou fibre). L'entreprise a déjà recueilli des expériences avec les offres tout IP à l'occasion de la migration sur IP du réseau de transport de données, de la mise en service d'une plateforme de téléphonie et de multimédia basée sur IP et de la fourniture des premiers services basés sur IP, comme Swisscom TV et VoIP. Les premiers produits reposant entièrement sur le protocole Internet ont été lancés en 2009 déjà, puis complétés en 2010 par un grand nombre de nouveaux services et d'offres combinées.

Réseau de communication mobile: Swisscom exploite un réseau de communication mobile couvrant l'ensemble du territoire suisse. Les services de communication mobile reposent sur les standards GSM et UMTS, deux normes numériques largement répandues en Europe et dans le monde. Swisscom a implémenté plusieurs technologies visant la transmission entre la station d'émission et le terminal mobile. En 2005, l'opérateur a ainsi équipé toutes les antennes GSM actives avec la technologie EDGE, successeur du GPRS. La norme EDGE, qui offre des débits oscillant entre 150 kbit/s et 200 kbit/s, dessert désormais 99% de la population suisse. Introduite en 2004 déjà, la norme UMTS a fait l'objet d'adaptations régulières à partir de 2006, notamment avec l'extension HSPA/HSPA+. Cette dernière assure des débits de téléchargement atteignant 21 Mbit/s, voire 42 Mbit/s dans certaines régions. Fin 2012, le réseau UMTS / HSPA desservait environ 93% de la population suisse. Swisscom possède ainsi le réseau de communication mobile le plus performant de Suisse, et compte étendre encore sa domination technologique. En 2011, Swisscom a franchi une nouvelle étape importante en testant, en première suisse, la nouvelle technologie LTE sur ses stations de téléphonie mobile. Depuis décembre 2012, 20% de la population suisse ont déjà accès au réseau 4G/LTE de Swisscom qui, dans un premier temps, assure des débits allant jusqu'à 150 Mbit/s.

Réseaux de données: Swisscom dispose de plusieurs réseaux de circuits loués. Ceux-ci sont complétés par une plateforme SDH (Synchron Digital Hierarchy) et une plateforme Ethernet, qui permettent des débits oscillant entre 2 Mbit/s et 10 Gbit/s et offrent ainsi aux clients commerciaux des liaisons point-à-point permanentes et à haut débit, jamais surchargées. Les redondances sont adaptées aux exigences individuelles de chaque client en termes de disponibilité et de sécurité.

Réseau fixe: Swisscom exploite une infrastructure de réseau PSTN couvrant l'ensemble du territoire, différents réseaux de données ainsi qu'un réseau à haut débit et un réseau IP. L'infrastructure englobe le réseau de raccordement et le réseau de transport, de même que diverses plateformes servant à la fourniture de services de téléphonie et de données.

Réseau PSTN (RTPC): ce réseau relie pratiquement tous les clients privés et une grande partie des clients commerciaux. Une quadruple redondance dans le réseau fédérateur et une double redondance dans la couche de commutation garantissent non seulement la meilleure qualité de communication, mais aussi une sécurité et une disponibilité très élevées.

Réseau de raccordement: le réseau de raccordement de Swisscom consiste, pour l'essentiel, en un câble de cuivre torsadé, qui relie pratiquement tous les ménages du pays. Il est complété par d'autres technologies, comme les faisceaux hertziens et la fibre optique. En 2000, Swisscom a introduit la technologie à haut débit ADSL, qui offre désormais à plus de 98% des foyers suisses un accès rapide, fiable et d'excellente qualité aux services multimédias. L'installation redondante d'éléments de réseaux et de centres de calcul assure une disponibilité élevée. De plus, le service universel, dont Swisscom est concessionnaire, garantit à l'ensemble de la population un accès Internet à haut débit. Pour assurer ce service universel, l'opérateur recourt non seulement à la fibre optique et au DSL, mais encore aux technologies sans fil, comme l'UMTS et la communication par satellite. Pour pouvoir proposer de nouveaux services à haut débit, comme la TV IP et la visiophonie, et satisfaire ainsi la demande en matière de liaisons Internet ultrarapides, Swisscom s'est employée, dès 2006, à compléter son offre à haut débit avec la technologie VDSL. Celle-ci permet la transmission

de plusieurs flux TV en qualité standard ou en qualité haute définition (TV HD), parallèlement à l'utilisation d'un accès Internet haut débit. Aujourd'hui déjà, une grande partie des foyers helvétiques bénéficient de différents services TV (TV live, VOD, pay per view) et radio dans une qualité supérieure. En 2008, Swisscom a commencé à déployer la fibre optique jusque dans les habitations et les commerces (FTTH). Grâce à la fibre optique, les débits atteindront l'ordre du gigabit.

Réseau de transport: exclusivement numérique, le réseau de transport assure la transmission de services vocaux, vidéo et de données entre les réseaux de raccordement. Tous les points de transmission sont équipés de fibre optique et permettent la fourniture de services Ethernet aux clients commerciaux et l'intégration de raccordements DSL.

Autres termes

Accès haut débit (Bitstream Access, BSA): l'accès haut débit (Bitstream Access) réglementé consiste en une connexion ultrarapide assurée sur le dernier kilomètre par une paire torsadée métallique entre le central de raccordement et le raccordement domestique. Elle est établie par Swisscom et cédée sous la forme d'une prestation préalable à un autre fournisseur de services de télécommunication (FST). Le prix de cette prestation est fixé par l'autorité de régulation. Le FST peut ainsi proposer à sa clientèle des services à haut débit tels que l'accès rapide à Internet.

Colocalisation: la colocalisation est régie par l'ordonnance sur les services de télécommunication (OST). Le fournisseur occupant une position dominante sur le marché offre de manière non discriminatoire aux autres fournisseurs la possibilité d'accéder aux emplacements nécessaires afin de les utiliser, d'y mettre en place des installations et d'exploiter ces dernières.

COMCO (Commission de la concurrence): la COMCO veille à l'application de la loi sur les cartels (LCart). La LCart vise à prévenir les conséquences nuisibles, d'ordre économique ou social, imputables aux cartels et aux autres restrictions à la concurrence et, partant, à promouvoir la concurrence. La COMCO lutte contre les cartels et les pratiques abusives d'entreprises occupant une position dominante sur le marché. Chargée de contrôler les fusions, elle prend en outre position sur les dispositions édictées par les autorités qui influent sur la concurrence.

ComCom (Commission fédérale de la communication): autorité de décision dans le domaine des télécommunications, la ComCom est notamment chargée de l'attribution des concessions d'utilisation des fréquences de radiocommunication et de la concession de service universel. Elle fixe également les conditions d'accès (dégrouper, interconnexion, lignes louées, etc.), approuve les plans nationaux de numérotation, et spécifie les modalités d'application de la portabilité des numéros et du libre choix du fournisseur.

COSO/COSO ERM (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission): organisation américaine à but non lucratif, le COSO propose un référentiel visant à améliorer la qualité des rapports financiers, en cherchant à promouvoir un comportement éthique, des contrôles internes efficaces et une bonne gestion d'entreprise. Le référentiel Enterprise Risk Management (ERM) complète le référentiel Internal Control de COSO.

Dégrouper: le dégroupage du dernier kilomètre (Unbundling of the Local Loop, ULL) offre aux opérateurs de téléphonie fixe concurrents sans infrastructure de raccordement propre un accès direct à la clientèle à des conditions non discriminatoires et alignées sur les coûts. Cette situation implique l'existence d'un opérateur occupant une position dominante sur le marché.

Dernier kilomètre: le dernier kilomètre, ou «local loop» (boucle locale), désigne la ligne de raccordement d'abonné reliant le central local à l'abonné. Comme dans la plupart des pays, le dernier kilomètre est soumis en Suisse à une réglementation de l'accès (dégrouper).

ERM (Enterprise Risk Management): système de gestion qui prévoit l'analyse et le traitement des principaux risques ainsi que l'établissement d'un rapport les concernant, tant à l'échelon du groupe qu'à celui des ses sociétés.

Ex-ante: ce terme qualifie notamment une approche réglementaire, dans le cadre de laquelle une autorité gouvernementale doit approuver (obligation d'autorisation) les particularités de l'offre réglementée (conditions commerciales, techniques et d'exploitation). Lors de l'utilisation d'une prestation réglementée, les parties connaissent ainsi les conditions approuvées par l'autorité (p. ex. le prix). Les opérateurs concernés disposent de voies de droit pour faire vérifier la conformité du prix avalisé par l'autorité.

Ex-post: dans un régime ex-post, les parties doivent se mettre d'accord sur le contenu du contrat (primat de la négociation) dans tous les domaines possibles. En cas de plainte, les autorités ne rendent de décision que sur les points qui font divergence entre les parties (principe de la plainte).

Frais de terminaison: on appelle frais de terminaison le prix payé par un opérateur pour la déviation et le transfert des appels sur un réseau tiers (p. ex. appel acheminé d'Orange vers Swisscom ou de Sunrise vers Orange).

Full Access (accès complet): dans le cadre du dégroupage, il s'agit de la mise à la disposition d'un autre fournisseur de services de télécommunication d'un accès au raccordement d'abonné, afin d'utiliser la totalité de la gamme de fréquences disponible sur la paire torsadée métallique.

Hubbing: ce terme désigne le négoce du trafic de téléphonie avec des autres opérateurs de télécommunications.

Interconnexion: l'interconnexion est la liaison physique et logique des installations et services de deux opérateurs de télécommunication, qui assure leur intégration fonctionnelle et donne accès aux services de tiers. Elle permet par exemple aux clients d'un fournisseur de communiquer avec les abonnés d'un autre fournisseur. La loi sur les télécommunications prévoit que les fournisseurs de services de télécommunication ayant une position dominante sur le marché sont tenus de garantir l'interconnexion à leurs concurrents contre le paiement d'une taxe alignée sur les coûts (voir aussi LRIC).

ISO (9001, 14001-14064, 15504, 27001, 31000): l'Organisation internationale de normalisation (ISO, en anglais) élabore des normes internationales dans tous les domaines, à l'exception de l'électricité et de l'électronique, qui sont régis par la Commission électrotechnique internationale (CEI ou IEC en anglais), et à l'exception des télécommunications, pour lesquelles l'Union internationale des télécommunications (UIT) est compétente. Ensemble, ces trois organismes constituent la WSC (World Standards Cooperation). Les normes ISO concernées sont: ISO 9001 Systèmes de management de la qualité – Exigences, ISO 14001 à 14064 Système de management environnemental, ISO 15504 Software Process Improvement and Capability Determination (SPICE), ISO 27001 Technologies de l'information – Techniques de sécurité – Systèmes de management de la sécurité de l'information – Exigences, ISO 31000 Management du risque – Principes et lignes directrices. Ces normes définissent les principes relatifs aux processus de gestion des risques et les exigences qui y sont liées.

LRIC (Long-Run Incremental Costs): la méthode de calcul des coûts LRIC est la méthode prévue par l'ordonnance sur les services de télécommunication (OST) pour calculer les prix réglementés. Tournée vers l'avenir, elle vise à garantir l'investissement par des incitations économiquement efficaces.

OFCOM (Office fédéral de la communication): l'OFCOM est chargé des questions liées aux télécommunications et à la radiodiffusion (radio et télévision). Dans ces domaines, il s'occupe de toutes les tâches de régulation et d'autorité nationale. Par ailleurs, l'OFCOM prépare les décisions du Conseil fédéral, du Département fédéral de l'environnement, des transports, de l'énergie et de la communication (DETEC) et de la Commission fédérale de la communication (ComCom).

Postes à plein temps: ce terme est synonyme d'équivalents plein temps.

Index des mots clés

	Pages
Action	38–40
Capitaux propres	64, 153
Collaborateurs	42–45, 103–110
Conseil d'administration	122–129
Dettes nette et financement	65, 214
Direction du groupe	130–134
Distribution aux actionnaires	40
Environnement légal et réglementaire	21–23
Environnement macroéconomique	19–20
Extension du réseau à fibre optique	17
Gestion des risques	69–70, 128, 204–208
Goodwill	190–193
Institutions de prévoyance	64, 176–179
Investissements	66–67
Impôts sur le résultat	181–184
Marché des affaires des secteurs opérationnels	52–61
Maintien de la valeur	190–193
Parts des marchés	27–31
Prévisions	68
Procédures réglementaires et procédures relevant du droit de la concurrence	198–200
Provisions	198–200
Rémunérations du Conseil d'administration et de la Direction du groupe	140–144
Réseau de téléphonie fixe et mobile	17–18, 240–241
Responsabilité d'entreprise	73–114
Risques	69–72
Stratégie	34–36
Structure du groupe et organisation	31–32

Evolution sur cinq ans du groupe Swisscom

En millions CHF ou selon indication

		2008	2009	2010	2011	2012
Chiffre d'affaires et résultats						
Chiffre d'affaires net		12 198	12 001	11 988	11 467	11 384
Résultat d'exploitation avant amortissements (EBITDA)		4 806	4 702	4 599	4 584	4 381
EBITDA en % du chiffre d'affaires net	%	39,4	39,2	38,4	40,0	38,5
Résultat d'exploitation (EBIT) avant dépréciation du goodwill		2 651	2 707	2 627	2 681	2 431
Résultat d'exploitation (EBIT)		2 651	2 707	2 627	1 126	2 431
Bénéfice net		1 749	1 938	1 788	694	1 762
Bénéfice net attribuable aux actionnaires de Swisscom SA		1 754	1 941	1 813	683	1 755
Bénéfice par action	CHF	33,87	37,47	35,00	13,19	33,88

Etat de la situation financière et flux de trésorerie

Capitaux propres à la clôture de l'exercice		4 926	6 212	5 350	4 296	4 156
Quote-part des capitaux propres à la clôture de l'exercice	%	21,3	28,0	25,4	22,1	20,7
Entrées de trésorerie provenant des activités opérationnelles		4 126	4 395	4 024	3 951	4 245
Investissements en immobilisations corporelles et autres immobilisations incorporelles		2 050	1 987	1 903	2 095	2 529
Dettes nettes à la clôture de l'exercice		10 071	9 141	8 848	8 309	8 071

Collaborateurs

Effectif à la clôture de l'exercice en équivalents plein-temps	FTE	19 943	19 479	19 547	20 061	19 514
Effectif moyen en équivalents plein-temps	FTE	19 801	19 813	19 464	19 832	19 771

Informations opérationnels à la clôture de l'exercice

Raccordements réseau fixe en Suisse	En milliers	3 556	3 391	3 233	3 120	3 013
Raccordements à haut débit Retail en Suisse	En milliers	1 334	1 478	1 584	1 661	1 727
Raccordements mobiles en Suisse	En milliers	5 359	5 602	5 828	6 049	6 217
Raccordements Swisscom TV en Suisse	En milliers	118	232	421	608	791
Raccordements d'abonnés dégroupés en Suisse	En milliers	31	153	255	306	300
Raccordements à haut débit en Italie	En milliers	1 483	1 644	1 724	1 595 ¹	1 767

Action Swisscom

Valeur nominale par action à la clôture de l'exercice	CHF	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Nombre d'actions émises à la clôture de l'exercice	Millions d'unités	53,441	51,802	51,802	51,802	51,802
Capitalisation boursière à la clôture de l'exercice		17 587	20 491	21 296	18 436	20 400
Cours de l'action à la clôture de l'exercice	CHF	339,50	395,60	411,10	355,90	393,80
Cours de l'action haut	CHF	442,75	400,90	420,80	433,50	400,00
Cours de l'action bas	CHF	292,00	293,50	358,00	323,10	334,40
Dividende ordinaire par action	CHF	19,00	20,00	21,00	22,00	22,00 ²
Ratio distribution/bénéfice par action	%	56,10	53,38	60,00	166,85	64,94

¹ Suite d'un règlement de litiges la base clientèle de Fastweb a été réduite de 197 000.

² Selon proposition du Conseil d'administration à l'Assemblée générale.

Impressum

Agenda

- > **7 février 2013**
Conférence de presse
de l'exercice 2012, Zurich
- > **4 avril 2013**
Assemblée générale à Fribourg
- > **8 avril 2013**
Date ex-dividende
- > **11 avril 2013**
Versement du dividende
- > **2 mai 2013**
Rapport intermédiaire, 1^{er} trimestre 2013
- > **7 août 2013**
Rapport semestriel 2013
- > **7 novembre 2013**
Rapport intermédiaire, 3^e trimestre 2013
- > **Février 2014**
Conférence de presse
de l'exercice 2013, Zurich

Edition et réalisation

Swisscom SA, Berne

Traduction

CLS Communication AG, Bâle

Production

MDD Management Digital Data AG, Lenzbourg

Concept, design et contenu

PETRANIX
Corporate and Financial Communications SA
Adliswil-Zurich

Impression

galledia ag, Flawil

Imprimé sur papier blanchi sans chlore
© Swisscom SA, Berne

Le rapport de gestion est publié en allemand,
en anglais et en français.

Commande d'exemplaires supplémentaires:

E-mail: annual.report@swisscom.com
Une brochure d'entreprise de Swisscom est
également disponible, en allemand, en anglais,
en français et en italien.

Informations générales:

Swisscom SA
Siège principal
CH-3050 Berne
Téléphone: + 41 58 221 62 02
Fax: + 41 58 221 81 54
E-mail: swisscom@swisscom.com

Informations financières:

Swisscom SA
Investor Relations
CH-3050 Berne
Téléphone: + 41 58 221 62 78
E-mail: investor.relations@swisscom.com
Internet: www.swisscom.ch/investor

Informations sociales et environnementales:

Swisscom SA
Communication d'entreprise
CH-3050 Berne
E-mail: corporate.responsibility@swisscom.com
Internet: www.swisscom.com/responsabilite

Des informations actualisées sont également
disponibles sur notre site Internet:
www.swisscom.ch

Le rapport de gestion de Swisscom est publié en ligne:

français: www.swisscom.ch/rapport2012
allemand: www.swisscom.ch/bericht2012
anglais: www.swisscom.ch/report2012



